

개인정보처리방침

스마트아이는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

이 개인정보처리방침은 2025년 7월 23일부터 적용됩니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

스마트아이는 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 받을 예정입니다.

- 회원 가입 및 관리
 - 회원가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정 이용 방지, 고지사항 전달 등
 - 교육 콘텐츠 제공 및 수강 관리
 - 교육 신청, 수강 진행 현황 관리, 수료 여부 확인, 연수 신청 내역 제공
 - 결제처리 및 환불 관리
 - 유료 콘텐츠 이용에 대한 결제, 환불 처리, 결제내역 관리
 - 고객 문의 및 민원 처리
 - 문의사항 처리, 이용 불편사항 개선 및 대응
 - 법령 의무 이행
 - 전자상거래 관련 법령에 따른 보관 의무 이행
-

제2조 (처리하는 개인정보 항목)

스마트아이는 다음의 개인정보 항목을 처리합니다.

- 필수항목

- 이름, 생년월일, 이메일, 휴대전화번호, 아이디, 비밀번호, 수강내역, 결제내역
 - 선택항목
 - 소속(학교/기관명), 부서명, 직급, 주소
 - 자동 수집 항목
 - IP 주소, 쿠키, 접속 로그, 기기정보, 브라우저 정보
-

제3조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

스마트아이는 이용자의 개인정보를 수집 시 명시한 보유 기간 내에서만 처리 및 보관하며, 관련 법령에 따라 보존해야 하는 경우에는 해당 기간 동안 보관합니다.

| 처리 목적 | 보유 기간 |
|---------------|------------------|
| 회원 가입 및 관리 | 탈퇴 시까지 |
| 수강 및 결제 내역 관리 | 5년 (전자상거래법 기준) |
| 민원처리 및 고객 응대 | 3년 |
| 웹사이트 접속 기록 | 3개월 (통신비밀보호법 기준) |

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

스마트아이는 원칙적으로 개인정보를 외부에 제공하지 않으나, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우
 - 법령에 의거하거나 수사기관의 요청이 있는 경우
-

제5조 (개인정보처리의 위탁)

스마트아이는 원활한 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

| 수탁업체 | 위탁업무 내용 | 보유 및 이용기간 |
|---------------------------|------------------|--------------------|
| NICE페이먼츠 | 결제 처리 | 회원 탈퇴 또는 계약 종료 시까지 |
| Amazon Web Services (AWS) | 클라우드 인프라 운영 | 회원 탈퇴 또는 계약 종료 시까지 |
| 스마트아이 | 서비스 운영 및 고객지원 | 회원 탈퇴 또는 계약 종료 시까지 |

제6조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

이용자는 스마트아이는 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제 요구
4. 처리 정지 요구

권리 행사는 이메일(hayonwye01@naver.com) 또는 고객센터를 통해 가능합니다.

제7조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

개인정보는 보유기간 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때 즉시 파기합니다.

- 전자파일 형태: 복구할 수 없는 방법으로 영구 삭제
 - 종이 문서: 파쇄 또는 소각
-

제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

스마트아이는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보에 대한 접근 제한
 - 중요 데이터 암호화
 - 해킹 등 외부 침입 방지를 위한 방화벽 및 침입탐지시스템 운영
 - 내부관리계획 수립 및 시행
-

제9조 (개인정보 보호책임자)

스마트아이는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 성명: 박범신
 - 직책: 개인정보 보호책임자
 - 연락처: hayonwye01@naver.com
-

제10조 (개인정보처리방침 변경)

본 개인정보처리방침은 변경 시 공지사항을 통하여 고지하며, 변경 내용은 공지일로부터 7일 이내 시행됩니다.

- 시행일자: 2025년 7월 23일
-