

이용약관

시행일: 2025년 7월 24일

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 스마트아이(이하 "서비스")가 제공하는 온라인 학습관리시스템(LMS) 서비스의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 서비스 : 스마트아이가 제공하는 온라인 학습관리시스템을 의미합니다.
- 회원 : 본 약관에 동의하고 회원가입을 완료한 자를 의미합니다.
- 비회원 : 회원가입 없이 서비스의 일부 기능을 이용하는 자를 의미합니다.
- 콘텐츠 : 스마트 연수, 클래스, 공통 과정, 원북, 주니어브라운 등 서비스에서 제공하는 모든 교육 자료를 의미합니다.
- 연수 : 서비스에서 제공하는 교육과정을 의미합니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- 본 약관은 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.
- 회사는 필요한 경우 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 변경할 수 있습니다.
- 약관이 변경될 경우, 변경된 약관의 적용일자 및 변경사유를 명시하여 현행약관과 함께 서비스의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.

제2장 회원가입 및 서비스 이용

제4조 (서비스의 제공)

- 회사는 다음과 같은 서비스를 제공합니다:
 - 스마트 연수 시스템
 - 클래스, 연수, 공통 과정 제공

- 교육 콘텐츠 스트리밍 및 다운로드
 - 수강 관리 및 출결 관리
 - 수료증 발급
 - 기타 회사가 정하는 서비스
2. 비회원은 콘텐츠 미리보기만 가능하며, 전체 서비스 이용을 위해서는 회원가입이 필요합니다.

제5조 (회원가입)

1. 회원가입은 이용자가 약관의 내용에 대하여 동의를 하고 회원가입신청을 한 후 회사가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
2. 회원가입 시 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의가 필요합니다.
3. 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다:
 - 가입신청자가 본 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
 - 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 - 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
 - 기타 회원으로 등록하는 것이 회사의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우

제6조 (회원정보의 변경)

1. 회원은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.
2. 회원은 회원가입 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 전자우편 기타 방법으로 회사에 그 변경사항을 알려야 합니다.

제3장 서비스 이용 및 제한

제7조 (서비스 이용시간)

1. 서비스 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 운영함을 원칙으로 합니다.
2. 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

제8조 (로그인 및 보안)

1. 회원은 로그인 실패 시 최대 5회까지 시도할 수 있으며, 5회 연속 실패 시 30분간 로그인이 제한됩니다.
2. 회원은 자신의 계정정보(아이디, 비밀번호 등)를 타인에게 이용하게 해서는 안되며, 관리를 소홀히 하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임을 집니다.

제9조 (회원의 의무)

회원은 다음 행위를 하여서는 안됩니다:

1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
 2. 타인의 정보도용
 3. 회사가 게시한 정보의 변경
 4. 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)등의 송신 또는 게시
 5. 회사 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
 6. 회사 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위
-

제4장 수강 및 결제

제10조 (수강 신청 및 관리)

1. 회원은 제공되는 연수 중 원하는 과정을 선택하여 수강 신청할 수 있습니다.
2. 수강 신청 시 연수의 종류, 기간, 비용 등을 확인해야 합니다.
3. 회사는 수강 중인 연수와 수강 완료한 연수를 구분하여 관리합니다.
4. 출결관리는 회사의 시스템에 따라 자동으로 관리되며, 수료 요건에 포함됩니다.

제11조 (결제)

1. 유료 연수의 경우 사전 결제가 필요합니다.
2. 결제 상태는 '결제 완료'와 '결제 대기'로 구분됩니다.
3. 결제 완료 시 자동으로 수료 처리됩니다.
4. 결제 대기 상태에서는 미수료/수료 중 선택이 가능합니다.
5. 특별한 사유가 있는 경우 관리자가 수동으로 수료 상태를 변경할 수 있습니다.

제12조 (환불)

1. 회원이 결제 후 서비스 이용을 원하지 않는 경우, 다음과 같은 기준으로 환불을 요청할 수 있습니다:
 - 오프라인 수료증 발급 참석 전
 2. 환불 요청은 고객센터를 통해 접수할 수 있습니다.
-

제5장 콘텐츠 및 지적재산권

제13조 (콘텐츠 이용)

1. 회사가 제공하는 모든 콘텐츠는 교육 목적으로만 사용할 수 있습니다.
2. 교재 다운로드가 가능한 경우, 2개 이상의 파일은 전체 다운로드 기능을 이용할 수 있습니다.

3. 다운로드된 교재는 개인 학습 목적으로만 사용 가능하며, 무단 복제, 배포, 판매를 금지합니다.

제14조 (지적재산권)

1. 서비스에 사용되는 모든 콘텐츠의 저작권 및 기타 지적재산권은 회사 또는 해당 권리자에게 귀속됩니다.
 2. 회원은 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 회사에게 지적재산권이 귀속된 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
-

제6장 개인정보보호

제15조 (개인정보보호)

1. 회사는 회원의 개인정보를 중요시하며, 관련 법령을 준수합니다.
 2. 회원가입 시 개인정보 수집 및 이용에 대한 별도 동의를 받습니다.
 3. 개인정보의 수집, 이용, 제공, 보관, 파기 등에 관한 자세한 사항은 개인정보처리방침을 따릅니다.
-

제7장 서비스 이용제한 및 계약해지

제16조 (서비스 이용제한)

회사는 회원이 본 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우, 경고, 일시정지, 영구이용정지 등으로 서비스 이용을 단계적으로 제한할 수 있습니다.

제17조 (계약해지)

1. 회원이 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 회원 본인이 온라인을 통해 해지신청을 하여야 합니다.
 2. 회사는 다음과 같은 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다:
 - 회원이 본 약관을 위반한 경우
 - 회원이 서비스 운영을 고의로 방해한 경우
 - 기타 관련 법령이나 회사 정책에 위배되는 행위를 한 경우
-

제8장 손해배상 및 기타사항

제18조 (손해배상)

1. 회사는 무료로 제공되는 서비스와 관련하여 회원에게 어떠한 손해가 발생하더라도 책임을 지지 않습니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
3. 회원이 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우, 회원은 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

제19조 (면책조항)

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 그 밖의 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.

제20조 (관할법원)

서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기되는 경우 회사의 본사 소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부칙

제21조 (시행일)

본 약관은 2025년 7월 24일부터 시행됩니다.

스마트아이 이용약관 문의

- 이메일: hayonwye01@naver.com
- 운영시간: 평일 09:00 ~ 18:00 (토·일·공휴일 휴무)